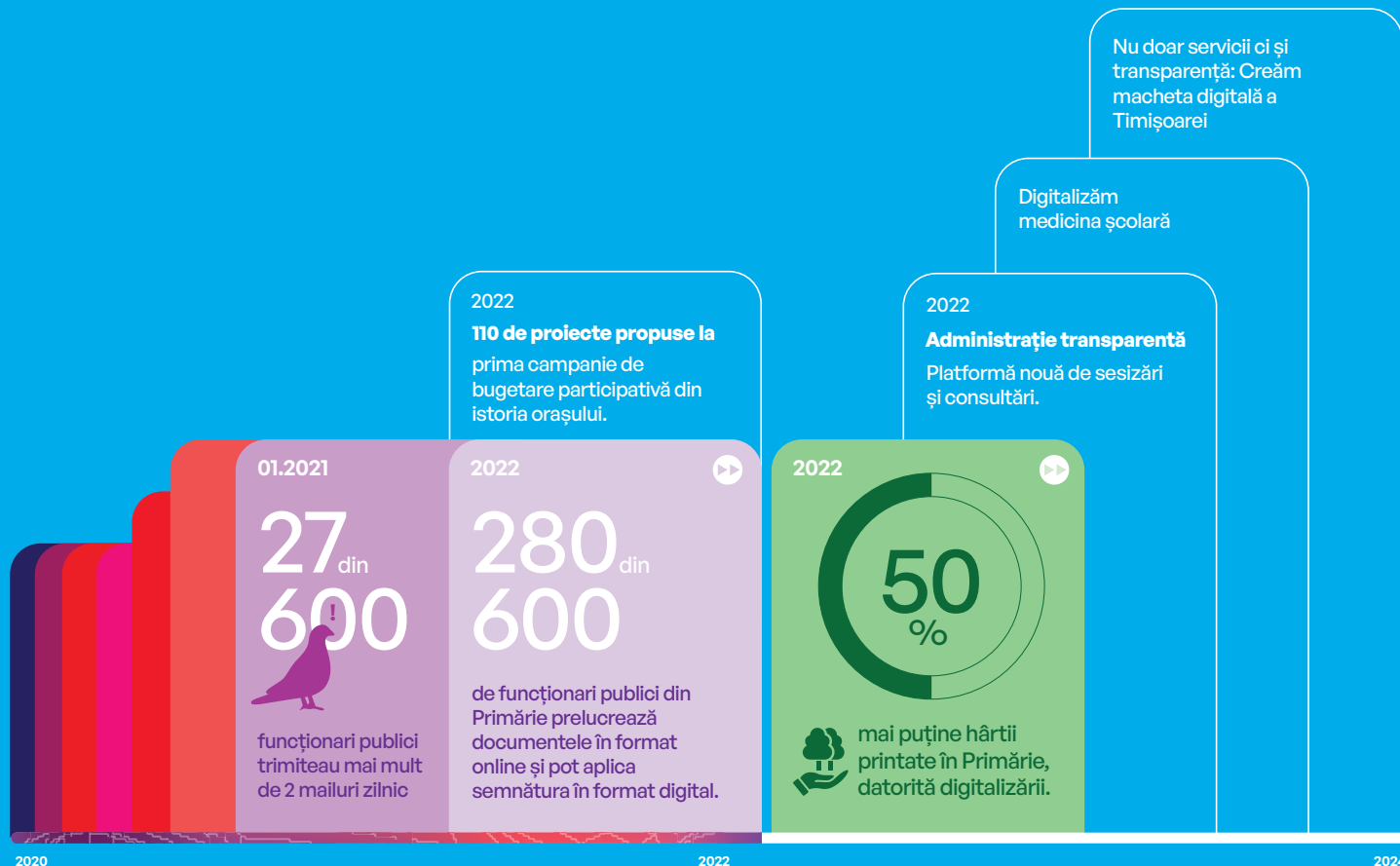




01

**deschidem
și digitalizăm**





deschidem și digitalizăm



1.1 din Programul de guvernare (2020) digitalizăm administrația

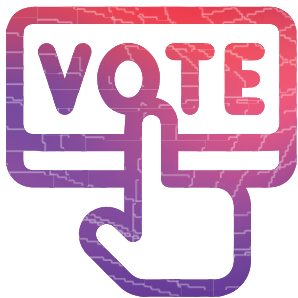
110



19.258



Anul acesta, am organizat **prima campanie de bugetare participativă din istoria orașului**. 113 propuneri de proiecte propuse de cetățeni, din care 52 au fost declarate eligibile. Timișorenii au ales prin vot opt proiecte, pe care acum Primăria le implementează. 7.000 de timișoreni s-au înregistrat pe platforma dedicată și au acordat **19.258 voturi** celor peste **110 proiecte propuse**. Acesta a fost un **record de participare al timișorenilor într-o consultare organizată de Primăria Timișoara**.



“Am lucrat împreună cu aparatul Primăriei să avem un proces de bugetare participativă transparent, eficient și accesibil tuturor. Ne-am folosit de experiența celor de la Primăria Lisabona care implementează de ani buni bugetarea participativă. Rezultatul: peste 110 propuneri de la cetățeni, zero contestații”



Mihaela Paula Rusu,
consilier local

Toți cei care au depus proiecte au fost informații telefonic despre rezultat. Nu am avut nicio contestație. Campania a fost promovată și în rândul celor care nu au competențe digitale. De exemplu, managerii de cartier s-au deplasat la cele șase centre ale Direcției de Asistență Socială, au prezentat proiectele și i-au ajutat să voteze proiectele pe care au dorit să le susțină.

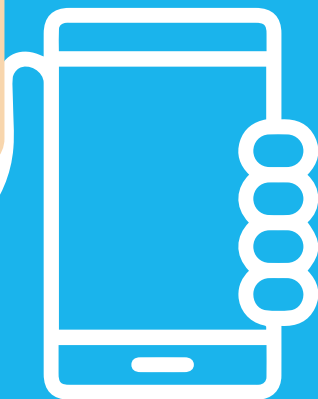
Mișcăm orașul împreună cu voi.



Cum era cu fapte nu vorbe?



Echipa noastră a primit **premiul întâi al competiției de bune practici „Inovație și calitate în sectorul public”, la categoria „Sănătate comunitară: de la vorbe la fapte”** - competiție organizată de Agenția Națională a Funcționarilor Publici - decembrie 2021.



primul proiect de digitalizare pe fonduri europene

✓ Semnat Mai 2022

2024

Implementăm primul proiect de digitalizare pe fonduri europene din istoria Primăriei Timișoara, în valoare de 4 milioane de lei: construim un portal unic de contact persoană fizică/Juridică cu administrația publică, îmbunătățim modul de prezentare al informațiilor de interes public (HCL-uri, achiziții, concursuri de angajare), cu hartă cu informații de interes public (lucrări de utilitate publică, servicii publice recurente), implementând identitatea digitală unică a cetățenilor și firmelor în relația cu administrația, sistem de alerte relevante pentru cetățeni (de ex. lucrări planificate în zonă, restricții de trafic), arhivare digitală a documentelor din Primărie.

Retro-**digitizăm** aproximativ

1/5 din arhiva existentă în Primărie.

funcții și informații disponibile online

2022

2024

Primele rezultate ale digitalizării activității Primăriei:

✓ 280 funcționari publici au primit semnătură electronică

pentru **procesarea documentelor în format online**. Urmează digitalizarea întregului proces: cerere online - prelucrare și soluționare online - comunicare online a răspunsului/avizelor către cetățean prin portalul unic de interacțiune între administrația locală și cetățeni.

2.2m



✓ economisit aprox. 2 milioane ron

am redus consumul de hârtie și toner prin introducerea unui serviciu de printing cu acces cu cardul (în primele 4 luni de funcționare, consumul de hârtie și toner a scăzut cu 50% față de cel din anii anteriori). Efectul acestui mod centralizat de imprimare a **reducu cu 50% costurile unui contract care tradițional costa 4 mil RON/3 ani**. Se va continua optimizarea acestui mod de lucru în corelare cu reducerea necesarului de mape datorită digitalizării procedurilor interne și introducerii semnăturii digitale.

✓ răspundem tuturor cetățenilor

Am schimbat vechiul mod, extrem de ineficient în care cetățenii puteau contacta Primăria. **Telefonic: am instalat o centrală telefonică digitală cu serviciu de robot** (Interactive Voice Response - IVR) cu management și monitorizare a raportului de apeluri, care a îmbunătățit rata de răspuns a apelurilor în Primărie: în primele 3 luni de funcționare, **oricărui cetățean i se răspunde după maxim 2 apeluri**, în timp ce înaintea introducerii acestei soluții trebuia să se apeleze Primăria de 8 ori ca să i se răspundă.

noi platforme de consultare și sesizări

▶ Noiembrie 2022

▶ sesizari.primariatm.ro

Platforma nouă este **construită pe noua tehnologie Webcon de digitalizare a procedurilor interne**. Cetățeanul are o interfață mult mai prietenoasă și intuitivă, iar în Primărie sesizările sunt gestionate mult mai eficient printr-o procedură digitalizată: sesizările de la cetățeni nu vor mai fi închise odată cu primul răspuns, ci odată cu rezolvarea lor.

Astfel, dacă există pași intermediari, precum realizarea de investiții publice pentru reparația unei străzi sau introducerea iluminatului public, cu toate **etapele intermediare**, aceștia vor putea fi urmăriți.

▶ decidem.primariatm.ro

Am introdus consultarea populației (și în) online a populației printr-o platformă specializată pe teme de interes local (de exemplu, **consultare publică** pentru regenerarea zonei Traian, zona de agrement Nord, bugetarea participativă etc).



▲ Consultare și comunicare atât în persoană, cât și digital cu beneficiarii direcți ai deciziilor.

orasul transparent & digital



▶ 40 000 de elevi în grijă



Digitalizăm medicina școlară - **40.000 de elevi cu propriul dosar medical în format online**, grație unui software inedit, dezvoltat special pentru nevoile Timișoarei. Cabinetele de medicină școlară sunt conectate la baza de date a medicilor de familie și toți cei care se ocupă de starea de sănătate a copiilor lucrează în același sistem.

Se vor crea rapoarte statistice pe categorii de copii și patologii, care vor ajuta la propunerea unor politici publice care să îmbunătățească starea de sănătate a copiilor pe termen mediu și lung.

▶ date live, registre și senzori

▶ Digital Twin

Este primul proiect de acest fel pentru o administrație publică din România. Scopul final este integrarea tuturor tipurilor de date existente în oraș: **date din administrație, date de GIS, registrul spațiilor verzi, sistemul de senzori** care va fi amplasat în oraș prin proiectele care vor urma cu finanțare de la ADR Vest (POR 2022-2027).

▶ centruldeproiecte.ro/calendar/

Centralizăm și promovăm oferta culturală locală într-un calendar online de evenimente. Se lansează licitațiile pentru city app (aplicația care va publica evenimentele culturale și sociale de interes pentru cetățeni) și platforma de evenimente culturale, care va ajuta operatorii culturali să gestioneze și să promoveze evenimentele culturale în colaborare cu Centrul de Proiecte și implicit cu Primăria (avizare).

✓ Strategie Timișoara Smart City

Am elaborat și aprobat prima strategie de Smart City și transformare digitală a Timișoarei pentru 2022-2027, cu aport de la 600 de specialiști din diverse domenii, din oraș. Ea a fost aprobată prin HCL în iulie 2022, urmând să fie operaționalizată printr-un cluster timișorean de colaborare și promovare a proiectelor strategice. Prin acestea, Timișoara este pregătită să se conecteze la finanțările europene din perioada 2022-2027.